

1. AREA TEMATICA

Area Dipartimento di Salute Mentale.

2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO

Struttura residenziale psichiatrica per interventi socio riabilitativi (SRP3) con assistenza sulle 24 ore giornaliere (SRP3.1) ai sensi della DGRT n. 1127 del 09/12/2014.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Attività assistenziali e riabilitative 24h/24h in struttura residenziale.

Il percorso clinico-assistenziale di ciascun utente in struttura residenziale è declinato nel Progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato residenziale (PTRIR) specificatamente definito ed elaborato dall'equipe curante, in coerenza con il PTRI globale, di cui è parte, e in accordo con il responsabile del progetto (case manager).

Al fine di assicurare risposte adeguate ai bisogni degli utenti il soggetto aggiudicatario dovrà pertanto disporre di una capacità operativa ed organizzativa che assicuri flessibilità negli orari e nell'utilizzo di personale qualificato nell'assistenza, riabilitazione ed integrazione sociale cioè nella gestione di relazioni di aiuto sia individuali che di gruppo.

Gli interventi devono essere in grado di garantire il soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli ospiti attraverso il coinvolgimento degli stessi nello svolgimento delle attività della vita quotidiana.

La tipologia di offerta dovrà essere caratterizzata dall'attuazione di programmi a bassa intensità riabilitativa con prevalenza di attività assistenziale e risocializzante.

Le pazienti sono clinicamente stabilizzate presentano prevalentemente bisogni nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento. Le pazienti presentano difficoltà nello svolgimento e potenziamento delle attività di base della vita quotidiana come nella cura del sé e dell'ambiente, nella competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali.

In particolare si possono evidenziare:

- condizioni psicopatologiche stabilizzate;
- compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo (non sono cioè solo secondarie all'insorgere di una fase acuta) e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi;
- problemi relazionali di media gravità in ambito familiare e sociale;
- problemi di autonomia personale;
- sufficiente aderenza al programma terapeutico-riabilitativo.

Tale attività è da svolgere in stretta collaborazione con l'UFSMA e Servizio Sociale competenti della USL Toscana Nord Ovest, sia nella fase della programmazione degli interventi che nella conseguente esecuzione e valutazione dei medesimi.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata dell'appalto è stabilita in anni tre con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni

5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

Donne utenti clinicamente stabilizzate di esclusiva competenza psichiatrica nella fascia di età 18-65 (trattamenti della durata massima di 36 mesi, salvo proroga motivata dell'equipe curante).

6. NUMERO UTENTI

La struttura residenziale dovrà garantire il seguente numero di posti:

- 9 posti ordinari
- 1 posto in emergenza

7. OBIETTIVI

Gli interventi hanno l'obiettivo di promuovere la cura della persona e dell'ambiente, la costruzione e/o ricostruzione di relazioni e rete amicali, familiari e sociali, lo sviluppo di abilità e competenze sociali, la costruzione di una immagine e di una identità positiva, nonché lo sviluppo di possibilità/capacità di sfruttare le proprie risorse personali

Uno degli obiettivi principali è il lavoro sulle autonomie dell'ospite, affinché possa essere reinserita nel proprio contesto familiare/sociale; pertanto, nella struttura, tutte le operazioni di vita quotidiana (pulizia ambientale, sanificazione, lavaggio indumenti e biancheria, preparazione pasti) devono essere svolte direttamente dall'ospite con il supporto del personale.

In particolare il percorso di riabilitazione residenziale si pone i seguenti obiettivi operativi:

- graduale e costante miglioramento della qualità della vita per le ospiti;
- definizione di una idonea progettualità individuale e di gruppo in continuità con gli interventi riabilitativi
- risocializzazione individuale e di gruppo ed integrazione nel contesto sociale.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere ad attivare i necessari percorsi terapeutici per raggiungere gli obiettivi definiti nei singoli PTRIR (Progetto terapeutico riabilitativo individualizzato residenziale).

8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi l'aggiudicatario, cercando sempre di coinvolgere in senso riabilitativo i pazienti, dovrà effettuare:

- il monitoraggio periodico delle condizioni psicopatologiche, al fine di mantenere la condizione di stabilizzazione clinica;
- interventi di supporto psicologico individuale e di gruppo (se ritenuti necessari);
- attività riabilitative definite dai singoli PTRIR;
- interventi di risocializzazione, partecipazione ad attività comunitarie e ad attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede e fuori sede
- effettuare incontri periodici strutturati con l'UFSMA al fine di monitorare il progetto.

In particolare, si riporta nella tabella sottostante la casistica delle attività caratterizzanti la prestazione con l'indicazione delle modalità di svolgimento. L'indicazione "SI" nella colonna "Richiesta" sta a significare che tale attività è totalmente richiesta all'appaltatore per lo svolgimento del servizio di cui alla presente scheda.

In relazione ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse, oltre al rispetto della normativa di riferimento alla tipologia di struttura

Attività caratterizzanti la prestazione	Richiesta
Attività di assistenza e cura della persona	SI
Assistenza riabilitativo-educativa	SI

Il livello di prestazioni assistenziali richiesto é quello previsto dagli standard per il tipo di struttura, mentre il livello delle prestazioni riabilitative richieste e l'impegno in termini di ore lavorate dagli operatori, sono correlate al quadro di autosufficienza degli utenti

9. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 8 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario. Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio oggetto della presente scheda. In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse

Attività e prestazioni di supporto	Richiesta
Fornitura di generi alimentari e beni per il consumo dei pasti	SI
Fornitura di beni di consumo	SI
Interventi di sanificazione	SI
Fornitura biancheria e lavaggio - guardaroba	SI
Disinfestazione e derattizzazione	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	SI
Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento per spostamenti degli ospiti	.SI
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili	SI
Tenuta della documentazione	SI
Implementazione sistema informativo	SI

10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche di cui al punto 8 l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto dei servizi e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale. A tal fine gli operatori impiegati, ed il personale impiegato per le sostituzioni, deve corrispondere alle seguenti figure professionali: educatori professionali e OSS.

Per la struttura oggetto della presente scheda, in base ai bisogni assistenziali rilevati viene stimato il seguente fabbisogno di personale nelle proporzioni sotto indicate

- Educatori professionali. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 36% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica
- OSS. In base alla tipologia di assistenza richiesta l'impiego di tali figure professionali e la spesa per tale personale dovrà corrispondere a circa il 64% del totale della spesa del personale secondo la disaggregazione della spesa complessiva indicata nella base d'asta per singola scheda tecnica

11. STRUTTURA

Attualmente la struttura denominata "Il Limone" é situata in Riglione, via Marsala, Pisa.

L'aggiudicatario deve mettere a disposizione un immobile, da adibire al servizio residenziale, tipologia indicata al punto 2 della presente scheda, arredato in base alle necessità del servizio oggetto dell'appalto, e dovrà essere situato nel territorio della Zona-Distretto di Pisa (in uno dei Comuni della Zona- Distretto Pisana). L'immobile dovrà possedere i requisiti d'esercizio e di accreditamento previsti dalla norme regionali in materia. Dovrà possedere i requisiti di civile abitazione ed essere in possesso di un organizzazione interna che garantisca gli spazi e i ritimi della normale vita quotidiana. La struttura dovrà essere organizzata in modo tale da avere un aspetto gradevole e il più possibile comparabile all'ambiente familiare.

Nell'ambito dei criteri e parametri di valutazione di cui all'art 13 del capitolato speciale sarà considerata l'ubicazione, con preferenza nel caso in cui l'immobile offerto sia inserito in un contesto residenziale in modo da agevolare i processi di socializzazione.

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni richieste per l'utilizzo della struttura.

In riferimento ad ogni prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse

Prestazioni relative all'utilizzo della struttura	Richiesta
Manutenzione ordinaria e straordinaria	SI
Utenze, tariffe, tasse	SI
Fornitura di arredi e attrezzature necessaria per l'espletamento del servizio (compreso lavatrice)	SI
Sostituzione/reintegro arredi e attrezzature	SI

12. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO

Il valore economico annuale presunto del servizio è pari a € 276.893,28 Iva esclusa.

13. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per le prestazioni di cui alla presente Scheda Tecnica l'aggiudicatario riceverà una retta giornaliera onnicomprensiva per ogni posto utente effettivamente occupato. La retta giornaliera risulta quella offerta dal concorrente risultato aggiudicatario.

La fatturazione dei posti utenti occupati dovrà essere effettuata mensilmente.

Tale fattura deve indicare per ciascun ospite:

- il riferimento dell'ospite nel rispetto della protezione dei dati personali

- i giorni di presenza
- retta giornaliera

Al fine del conteggio dell'addebito mensile, la giornata di ingresso viene considerata giornata di presenza effettiva.

14. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la Dott.ssa Barbara Capovani Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

15. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.